

ISUZU

FÖRSÄKRING

DECEMBER 2015

Försäkringsvillkor Bil

Ring oss gärna på 08-541 704 50

Innehåll

Några ord om din försäkring	2
Hur ska villkoren läsas?	2
Så beräknas priset på din bilförsäkring	2
När din bil är avställd	3
Viktiga begränsningar och föreskrifter	3
Hur ska du göra vid skada?	3
1 Vem försäkringen gäller för	4
2 Var försäkringen gäller	4
3 Vad försäkringen gäller för	4
3.1 Försäkrad egendom	
3.2 Täckningsschema	
4 Allmänna begränsningar, föreskrifter och andra skyldigheter	9
4.1 Allmänna begränsningar	
4.2 Allmänna föreskrifter	
4.3 Andra skyldigheter	
4.4 Om du inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet	
4.5 Framkallande av försäkringsfall	
4.6 Psykiskt störda och barn	
5 Ersättnings- och värderingsregler	10
5.1 Hur vi ersätter	
5.2 Detta ersätts inte	
5.3 Värdering av utrustning	
5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil	
5.5 Bärning, hämtning	
5.6 Utbetalning av ersättning	
5.7 Tvist om värde	
6 Självrisk	12
6.1 Trafikbrott	
6.2 Ungdomsjälvrisk	
6.3 Undantag från självrisk vid trafikbrott och för ungdomar	
6.4 Stöld	
6.4 Larm	
6.4 Elektronisk startspärr (immobilizer)	
6.5 Maskin- och elektronikskada	
6.6 Avställning	
6.7 Förhöjd självrisk vid vagnskada	
6.8 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost	
6.9 Bristfälliga däck	
6.10 Reparation av glasskada	
7 Rättsskydd	13
8 Bonus	15
9 Stor Bilextra – tilläggförsäkring	16
10 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggförsäkring	17
11 Förar- och passagerarolycksfall – tilläggförsäkring	17
12 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggförsäkring	17
13 Drulleförsäkring (allrisk för bil) – tilläggförsäkring	19
14 Allmänna villkor	19
14.1 Försäkringstiden	
14.2 Ändring av premie eller andra villkor	
14.3 Betalning av premie	
14.4 Återkrav	
14.5 Preskription	
14.6 Svensk lag	
14.7 Distansavtalslagen	
14.8 Skaderegistrering	
14.9 Personuppgiftslagen (PuL)	
14.10 Försäkringsgivare	
15 Överklagande	21

Några ord om din försäkring

För bil som du använder i trafiken är du tvungen att ha en trafikförsäkring. Den ersätter de skador som du försäkrar andra – såväl när det gäller personskador som skador på saker. Den ersätter dock inte skador på din bil, därför väljer de flesta att också försäkra bilen.

Bilförsäkringen kan ha olika omfattningar. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring.

Har bilen vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 4 000 kr när garantin upphör*. Du får då ett nytt försäkringsbrev av oss, med kompletterande fakturering för vagnskadeförsäkring, som bekräftelse på detta. Vill du inte ha vagnskadeförsäkring, eller annan självrisknivå för vagnskada, kontaktar du oss för eget val av försäkringsupplägg. Dessutom kan du välja några tilläggförsäkringar som ger extra trygghet vid vissa tillfällen.

* Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Tilläggförsäkring
Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik (obligatorisk)	Trafik ingår inte då bilen är avställd	Stor Bilextra: innehåller bland annat hyrbil
	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, räddning, rättsskydd	Delkasko: stöld, brand, glas, maskin och elektronik*, räddning, rättsskydd	Stöld, brand och rättsskydd	Ingen självrisk vid kollision med djur
		Vagnskada: skador på din egen bil vid trafikolycka, skadegörelse, djurkollision, annan yttre olyckshändelse, feltankning	Begränsad vagnskada: skadegörelse och annan yttre olyckshändelse	Förar- och passagerarolycksfall
				Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka
				Drulleförsäkring (allrisk för bil)

* Innehåll och begränsning för maskin- och elektronik, se punkt 3.2 Täckningsschema.

Hur ska villkoren läsas?

Försäkringen kan tyvärr inte täcka varje tänkbar skada du kan drabbas av. Den skulle i så fall bli alltför dyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller.

Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en bilförsäkring kan omfatta i ett villkorshäfte. Det är viktigt att du ser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Ändringar sedan tidigare villkor, september 2014, är markerade med streck i högerkanten.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- om du tillhör de som är försäkrade – det kan du se i punkt 1
- om försäkringen gäller i det land där skadan har inträffat – det kan du se i punkt 2
- om de saker som skadats täcks av försäkringen – det kan du se i punkt 3.1
- om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen – det ser du i Täckningsschemat punkt 3.2.

För att fastställa priset på din försäkring tar vi hänsyn till flera olika faktorer. I beräkningen använder vi den skadestatistik vi samlat på oss under årens lopp.

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas även av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor, om du har betalningsanmärkning, vilken bonusklass du har och om du haft skada.

Det är viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta. Se punkt 4.3 och 4.4.

Så beräknas priset på din bilförsäkring

När din bil är avställd

För att ställa av bilen vänder du dig till Transportstyrelsen, mer information finns på www.transportstyrelsen.se. Vi får meddelandet om avställningen automatiskt och ändrar din försäkring till en avställningsförsäkring om bilen var minst halvförsäkrad. Om bilen endast var trafikförsäkrad upphör försäkringen. Avställningsförsäkringen gäller om bilen skadas i Sverige genom stöld, brand, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Även rättsskydd ingår.

När du vill köra bilen igen meddelar du Transportstyrelsen från vilket datum du vill börja köra. Vi får information om ändringen automatiskt och återställer din försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik.

Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, uppställd i Sverige och inte brukas. Delkasko- och vagnskadeförsäkringens villkor tillämpas. Maskin- och elektronik-, räddnings- och glasförsäkring samt tilläggförsäkringar ingår inte under avställningstiden. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk. Se punkt 6.6.

Viktiga begränsningar och föreskrifter

Det finns naturligtvis vissa begränsningar i försäkringen, och dessutom tillämpar vi s.k. föreskrifter, det vill säga krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Om du inte uppfyller dessa föreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Här nedan framgår de viktigaste generella begränsningarna och föreskrifterna:

- Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller endast om du är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Se punkt 1.
- Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-systemet, dock gäller inte försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) i Iran, Marocko och Tunisien. Se punkt 2.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslangan med flera. Se punkt 2.
- Om du eller någon annan med din tillåtelse använder bilen och:
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - b) föraren inte har det körkort eller den ålder som krävs
 - c) bilen används trots att körförbud meddelats
 - d) bilen tagits i anspråk av militär eller används i polisiär verksamhet
 - e) bilen varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada.
- Skulle du avsiktligt eller genom grov vårdslöshet orsaka ett försäkringsfall så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, i vissa fall kan avdraget bli så stort att ersättningen uteblir. Se punkt 4.5.
- Bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning eller för budbilsverksamhet. Se punkt 4.1.4.

Hur ska du göra vid skada?

Du ska efter bästa förmåga begränsa skadan så att den inte förvärras. Gör din anmälan på vår hemsida eller ring till oss och berätta vad som hänt.

När du anmäler skadan till oss är det viktigt att vi får så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som skett och vad som är skadat. Då kan vi enklare behandla skadan och snabbare ge dig service och rätt ersättning.

1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och därtill är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring hos oss på fordonet, trots att du inte äger det.

Trafikförsäkring gäller också enligt Trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med bilen.

Rättsskyddsförsäkring gäller även för annan som med ditt tillstånd är förare eller brukare av bilen.

Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans återstående fordran), eller har du hyrt bilen (leasat) har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

Mer information om Gröna Kort-systemets omfattning finns på www.tff.se. Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden. Ta med bilens registreringsbevis och försäkringsbrev när du reser utanför Norden. Beträffande försäkring för avställd bil, se sid 3.

Trafikförsäkring gäller dock alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige. Se även punkt 4.1.3.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inklusive Nordslingan med flera.

3 Vad försäkringen gäller för

För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

Trafikförsäkring:	Trafik
Delkaskoförsäkring:	Stöld, Räddning, Glas, Brand, Maskin och elektronik, Rättsskydd
Vagnskadeförsäkring:	Vagnskada
Avställningsförsäkring:	Stöld, Brand, Rättsskydd, Vagnskada

Dessutom finns följande tilläggförsäkringar:

Stor Bilextra, Ingen självrisk vid kollision med djur, Förar- och passagerarolycksfall, Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka och Drulleförsäkring (allrisk för bil).

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) omfattar. Täckningsschemat på nästa sida visar vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. Beträffande försäkring för avställd bil, se sid 3.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (exklusive trafikförsäkring) omfattar följande egendom:

1. Bilen.
2. Tillbehör till bilen. Det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till bilen och kan anses vara normal för en sådan bil. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att utrustningen är monterad i eller på bilen och är monterad så att det krävs verktyg för att ta bort den.
Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 10 000 kr (inklusive montering).
För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lådor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.
3. Avmonterad bildel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. Dock omfattas en extra uppsättning hjul utöver de som finns på bilen.

4. För vissa bilmodeller har vi krav på positioneringssystem med larmcentral-koppling vid ersättning för stöld. Om detta gäller för din bil se ditt försäkringsbrev. Saknas fungerande sådan utrustning lämnas ingen ersättning.
5. För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskin- och elektronikförsäkringen, se punkt 3.2.3 F i Täckningsschemat, en begränsad eller ingen ersättning alls enligt a) och b) om skadad komponent och/eller följskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.
 - a) Ersättning betalas med 50 % av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
 - b) Ingen ersättning betalas om bilen vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före försäkringen tecknades. Om du inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service.

Viktiga undantag:

- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör
- låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel till bilen.

3.2 Täcknings- schema

	TRAFIK	DELKASKO			
	A Trafik	B Stöld	C Räddning	D Glas	E Brand
1. Försäkringen gäller för	<ul style="list-style-type: none"> personskada skada på annans egendom utanför bilen, som uppkommer i följd av trafik med bilen ombudskostnader nödvändiga och skäliga för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. <p>Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i Trafikskadelagen. För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.</p>	<p>skada genom</p> <ul style="list-style-type: none"> stöld tillgrepp av fortskaffningsmedel försök till stöld eller tillgrepp. <p>Förlust av bil ersätts om den inte kommer till rätta inom en månad från det du anmäler skadan till oss skriftligen.</p>	<p>persontransport</p> <p>Resa till hemort i Sverige för förare, passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med bilen därför att</p> <ul style="list-style-type: none"> föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider bilen skadas, får driftstopp eller stjäls och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden. <p>Fortsatt resa kan betalas istället för hemresa om det blir billigare.</p> <p>fordonstransport</p> <ul style="list-style-type: none"> vid skada i Sverige till närmaste märkesverkstad om den skadas, får driftstopp eller stjäls vid skada utomlands till lämplig märkesverkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden eller om bilen kommer tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Eller om resan måste avbrytas och bilen lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem den. <p>I sådant fall ersätts också transport av tillkopplad släpvagn.</p>	<p>skada som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.</p>	<p>skada genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> brand som anlagts av tredje man eld som kommit lös blixtnedslag explosion kortslutning i elektriska kablar och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.
2. Försäkringen gäller inte för Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.	<p>Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är det inte bindande för oss.</p> <p>Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.</p>	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans bil som han har i besittning). 	<p>Driftstopp på grund av brist på drivmedel.</p>	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> genom trafikolycka. 	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
3. Föreskrifter Se även punkt 4.2, Allmänna föreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om du inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet.		<p>Krav 1 När bilen lämnas ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till bilen och ska i övrigt förvaras aktsamt. Förlopad nyckel ska omedelbart avkodas.</p> <p>Krav 2 Tillbehör som förvaras i bilen ska vara inlåst i den. Avmonterad bildel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.</p>			<p>Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.</p> <p>Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.</p>

3.2 Täcknings-schema

	DELKASKO			VAGN	
	F Maskin och elektronik	F a) Maskin och elektronik	F b) Maskin och elektronik	G Rätts-skydd	
				H Vagnskada	
<p>1. Försäkringen gäller för</p>	<p>skada eller fel (som påverkar bilens funktion) på bil med bensin-, diesel- eller gasdrift på följande komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • airbag inkl. givare, säkerhetsbälten och sträckare • antisladd-/antispinnssystem inkl. givare • avgasturbo, kompressor och laddluftkylare • bensin-/dieselvärmare (ej el-motorvärmare) (fabriksmonterad) • bromsservo, vakuumpump och huvudcylinder • bränslesystem inkl. pumpar, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter) • centralelektronikmodul • centrallåsenhet (utom dörrlås, nycklar/kort/Smart Key och fjärrkontroll) • elektrisk parkeringsbroms, avser kontakt och elektrisk funktion i bromsok • farthållare • färd dator • generator • gasfördelare inkl. stegmotor • gasregulator och sensorer för gasdrift • gasventiler inkl. givare (ej gastank, ledningar och filter) • grenrör • hjullager • informations- och kommunikationssystem (fabriksmonterat) • klimatanläggning inkl. givare och spjällmotorer (fabriksmonterat) • kombinationsinstrument • kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdsador) • kylanläggning i lastutrymme inkl. givare och spjällmotorer • lambdasond och katalysator • LED-, laser- och xenonljus, avser huvudljus inkl. givare d.v.s. hel- och halvljusfunktion (ej glas) (fabriksmonterade) exkl. DTRL/DRL • luft-/hydraulfjädring inkl. luftbälgar • låsningsfria bromsar • motor för fordonets drivning • motorns kylsystem inkl. oljekylare • ratt-/tändningslås och kortläsare • regnsensor inkl. reglage och givare • startmotor • styrväxel inkl. pump (ej styrstag, styrstagsändrar eller rattaxel) • säkerhetssystem (fabriksmonterade) • tändsystem (utom glödstift/tändstift). <p>Styrellektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.</p>	<p>skada eller fel (som påverkar bilens funktion) på bil med hybrid-drift på följande komponenter, (se även komponenter i kolumn 3.2.F):</p> <ul style="list-style-type: none"> • batteri för drivning av el- och hybridbilar • bensin-/diesel- och etanolvärmare och elvärmearrangerat (ej el-motorvärmare) (fabriksmonterad) • högvoltsövervakning • högvoltskablage inkl. bilens laddkontakt (ej laddkabel) • kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare • ombord batteriladdare • system för energiåtervinning • spänningsomvandlare (konverter) • strömväxlare • växelriktare (inverter). <p>Styrellektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.</p>	<p>skada eller fel (som påverkar bilens funktion) på bil med el-drift på följande komponenter, (se även komponenter i kolumn 3.2.F):</p> <ul style="list-style-type: none"> • batteri för drivning av el- och hybridbilar • bensin-/diesel- och etanolvärmare och elvärmearrangerat (ej el-motorvärmare) (fabriksmonterad) • högvoltsövervakning • högvoltskablage inkl. bilens laddkontakt (ej laddkabel) • kylsystem för högvoltsbatteri inkl. givare • ombord batteriladdare • system för energiåtervinning • spänningsomvandlare (konverter) • strömväxlare • växelriktare (inverter). <p>Styrellektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter.</p>	<p>ombuds och rättgångskostnader i vissa tvister och mål.</p> <p>se punkt 7</p>	<p>skada som uppstått direkt genom</p> <ul style="list-style-type: none"> • trafikolycka • annan yttre olyckshändelse • uppsåtlig skadegörelse av tredje man • feltankning, avser tömning/rengöring av tank.
<p>2. Försäkringen gäller inte för</p> <p>Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.</p>	<p>bil</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 12 000 mil. (10 000 mil för lätt lastbil) För information om självrisker se punkt 6.5 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. <p>skada eller fel</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är vagnskada (H) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion. • på start-/förbrukningsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent • på enbart kablar, kablage och kontaktstycken. 	<p>bil</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 12 000 mil. (10 000 mil för lätt lastbil) För information om självrisker se punkt 6.5 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. <p>skada eller fel</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är vagnskada (H) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på lågvoltsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent • på lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken • på väggladdare/laddkabel och dess kontakt (ej laddkabel). 	<p>bil</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är äldre än 8 år (räknat från första registreringen) eller körts mer än 12 000 mil. (10 000 mil för lätt lastbil) För information om självrisker se punkt 6.5 • som är registrerad som taxi • där motoreffekthöjande åtgärder har utförts av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare. <p>skada eller fel</p> <ul style="list-style-type: none"> • som är vagnskada (H) • som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd eller slitage • som orsakats av köld, väta eller korrosion • på lågvoltsbatteri • på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent • på lågvoltskablage och kablar inkl. kontaktstycken • på väggladdare/laddkabel och dess kontakt (ej laddkabel). 	<p>se punkt 7</p>	<p>skada</p> <ul style="list-style-type: none"> • på bildel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel om skadan orsakats av felet • som består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll • genom rost, frätning, köld, väta eller fukt • som avses i Täcknings-schemat 3.2 B och E • som är följdskada.
<p>3. Föreskrifter</p> <p>Se även punkt 4.2, Allmänna föreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om du inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet.</p>	<p>Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas.</p> <p>Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom.</p> <p>Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.</p>	<p>Fabrikantens anvisningar beträffande laddning, drivmedel, skötsel m.m. ska följas.</p> <p>Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom.</p> <p>Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.</p>	<p>Fabrikantens anvisningar beträffande laddning, skötsel m.m. ska följas.</p> <p>Se punkt 3.1.5 Försäkrad egendom.</p> <p>Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.</p>		<p>Bilen ska vara utrustad enligt svensk lag, angående däck se punkt 6.9.</p> <p>Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.</p>

3.2 Täcknings- schema

TILLÄGG					
	I Stor Bilextra	J Ingen självrisk vid kollision med djur	K Förar- och passagerarolycksfall	L Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka	M Drulleförsäkring (allrisk för bil)
1. Försäkringen gäller för	ersättning för <ul style="list-style-type: none"> hyrbil i Sverige hyrbil vid resa utanför Sverige självrisk vid kollision med djur reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man vagnskadesjälvrisk vid kollision med känt utländskt motorfordon utanför Sverige. 	ersättning för <ul style="list-style-type: none"> självrisk vid kollision med djur. 	ersättning för <ul style="list-style-type: none"> invaliditet dödsfall kristerapi till förare och passagerare efter trafikolycka. 	ersättning för <ul style="list-style-type: none"> specialist-läkarvård operation och inneliggande vård rehabilitering sjukgymnastik hjälpmedel. 	ersättning för <ul style="list-style-type: none"> plötslig och oförutsedd skada på bilens inredning i kupé eller bagage- och lastutrymme förlorad eller skadad bilnyckel/bilnyckelkort och nödvändig omkodning.
	se punkt 9	se punkt 10	se punkt 11	se punkt 12	se punkt 13
2. Försäkringen gäller inte för <p>Se även punkt 4.1, Allmänna begränsningar.</p>					skada orsakad av <ul style="list-style-type: none"> djur och insekter slitage och vanvård.
	se punkt 9	se punkt 10	se punkt 11	se punkt 12	se punkt 13
3. Föreskrifter <p>Se även punkt 4.2, Allmänna föreskrifter. Om dessa inte följs, se punkt 4.4, Om du inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet.</p>					Förlorad bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas, se punkt 13.3.

4 Allmänna begränsningar, föreskrifter och andra skyldigheter

4.1 Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på bil som uppkommer:

1. när bilen används i militär eller polisiär verksamhet
2. under tävling eller träning för tävling
3. om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada
4. bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning eller för budbilsverksamhet.

Ovanstående gäller om inget annat har avtalats.

Försäkringen gäller inte heller för skador i följande speciella situationer:

- **Leverantörsansvar**
Skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta.
- **Krig**
Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.
- **Atomskador**
Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.
- **Dammgenombrott**
Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.
- **Force majeure**
Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- **Sanktioner**
Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

4.2 Allmänna föreskrifter

Bilen får inte användas:

1. Om föraren saknar det körkort som krävs.
2. Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.

För juridisk person gäller:

Om annan än försäkringstagaren fört fordonet under sådana förhållanden som anges i 1 och 2 (se ovan) gäller dock försäkringen om försäkringstagaren kan göra sannolikt att han inte insett eller borde ha insett detta eller att han gjort vad han kunnat för att förhindra körningen.

3. Om körförbud har meddelats.

Om någon av dessa föreskrifter inte uppfylls minskas som regel ersättningen med 100 %.

Du ska se till att de föreskrifter som anges i punkt 3.2 Täckningsschemat uppfylls. Om dessa inte uppfylls se punkt 4.4.

4.3 Andra skyldigheter

Upplyningsplikt

När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Riskökning

Om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga, måste du omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningsskyldig, måste du för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla den till oss så snart som möjligt. Anmälan gör du enklast på vår hemsida eller genom att ringa oss. Vid behov av bärgning eller glasmästare, kontakta oss på telefon. Telefonnummer hittar du på baksidan av villkoret. Stöld, skadegörelse och viltolycka ska också polisanmälas.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du måste lämna oss specificerade krav på ersättning och ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel kvitton – som vi behöver för att reglera skadan. Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas som regel ingen ersättning.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

4.4 Om du inte uppfyller föreskrift eller annan skyldighet

Om du inte uppfyllt en föreskrift eller annan skyldighet kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om du inte följer de föreskrifter som anges under B Stöld i Täckningsschemat gäller:

Krav 1: Det tillkommer en extra självrisk på 10 % av skadekostnaden, dock lägst 5 000 kr.

Krav 2: Ersättningen minskas som regel med 100 %.

Om du inte följer övriga föreskrifter eller andra skyldigheter minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.

Om du inte anmäler ändrad uppgift om körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarligare fall eller minskas om det finns förmildrande omständigheter.

Om en föreskrift eller räddningsåtgärd inte uppfylls, jämföras med dig, handlande av någon som med ditt samtycke har tillsyn över bilen.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt framkallar ett försäkringsfall får du inte någon ersättning. Detsamma gäller i den utsträckning som du uppsåtligt förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du med grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

Med dig jämföras handlande av någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

4.6 Psykiskt störda och barn

Vid handlande av någon som är under 12 år eller som är allvarligt psykiskt störd minskas inte ersättningen.

5 Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Vi har rätt att avgöra om skadad bil ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad i Sverige som ska utföra reparation.

Vid reparation ska originaldelar alltid användas och begagnad likvärdig originaldel om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på bilens värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Motsvarande gäller också vid skada på del av bilen eller tillbehör.

Vi övertar äganderätten till bilen, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte

Vi betalar inte:

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen eller utrustningen som görs i samband med reparation
- merkostnad för skada på bilen som avviker avsevärt från fabriktionsutförande
- merkostnad på grund av att våra anvisningar om till exempel inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller tillgrepp
- moms när du eller bilägaren/uthyraren är momsredovisningsskyldig

- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden.

5.3 Värdering av utrustning

Nedanstående utrustning ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att köpa motsvarande ny utrustning (nypriset) hos av oss anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärde.

Föremål	Ersättning i procent av nypriset							
	Alder	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år-
1. Fabriksmonterad bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem)		100%	100%	100%	100%	100%	80%	60%
2. Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (inklusive navigationssystem) som inte är fabriksmonterad		100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
3. Takbox		100%	100%	80%	70%	60%	50%	50%
4. Bilbatteri		100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%
5. Bilbarnstol		100%	90%	80%	70%	60%	50%	50%
6. Fälgar		100%	100%	100%	85%	70%	50%	50%

		Ersättning i procent av nypriset
6. Däck	Antal körda kilometer	Procentsats enligt följande:
	-5 000	100 %
	5 001-10 000	90 %
	10 001-15 000	80 %
	15 001-20 000	70 %
	20 001-25 000	60 %
	25 001-30 000	50 %
	30 001-40 000	40 %
	40 001-50 000	30 %
	50 001-*	0 %

* eller mer än 5 år gamla.

5.4 Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil

Om du har vår motorfordonsförsäkring och en seriemässigt tillverkad personbil (inte direktimporterad/sidoimporterad) som stjäls eller skadas och skadan är ersättningsbar enligt denna försäkring eller vagnskadegaranti som handläggs av oss, har du rätt till kostnaden för en ny personbil eller mervärdesersättning, i båda fallen till den del skadan inte täcks genom vagnskadegarantin, under följande förutsättningar.*

Nyvärde

Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil av samma märke och modell under förutsättning att

1. stölden/skadan skett inom två år från det att bilen registrerades första gången
2. bilen körts högst 4 000 mil
3. skälig reparationskostnad beräknas överstiga:
 - för bil som är högst 1 år och gått max 2 000 mil (räknat från första registreringsdag): 50 % av priset för en likvärdig ny bil (inklusive moms) vid skadetillfället
 - för bil som är högst 2 år och gått max 4 000 mil (räknat från första registreringsdag): 80 % av bilens marknadsvärde (inklusive moms) vid skadetillfället.
4. du väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

Vid förändringar av bilmodell och/eller utrustningsnivå som höjt priset på likvärdig ny personbil betalar vi senast kända pris på likvärdig ny bil som den totalskadade.

Mervärde

Om bilen är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil och skadan ska ersättas med kostnaden för likvärdig bil får du, utöver bilens marknadsvärde, ersättning för ett mervärde på 20 % över detta värde. Mervärdet är då begränsat till max 200 000 kr. Detta under förutsättning att du förvärvar en personbil av samma märke som den skadade bilen hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen. Ersättningen betalas endast till återförsäljaren.

* Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag enligt punkt 1 Vem försäkringen gäller för.

5.5 Bärgning, hämtning

Om skadan på bilen är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste märkesverkstad.

Har skadan skett utomlands betalar vi transport till lämplig märkesverkstad i Sverige, om vi anser det skäligt.

Om stöldförsäkrad bil återfinns på annan ort än där den tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Kostnad för hämtning och hemtransport av bilen ersätts högst med ett belopp som svarar mot bilens värde. I fråga om oreparerad bil avses värdet efter skadan.

5.6 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ut ersättning senast 30 dagar efter det att du lämnat oss specificerade krav på dina ersättningsanspråk och gjort vad som angetts i punkt 4.3.

Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi ut det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att detta gjorts.

Ränta

Betalas ersättning efter den månad som angetts i punkt 5.6 betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta endast enligt riksbankens referensränta. Räntebelopp under 50 kr utbetalas inte.

5.7 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i detta villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit till för lågt belopp, betalar vi hans kostnader.

I annat fall betalar du 2,5 % av prisbasbeloppet (det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan skedde) för värderingen.

6 Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisk består av en så kallad grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av dina bilförsäkringar hos oss drar vi bara av en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1–6.10.

6.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren:

- fört bilen utan att ha det körkort som krävs
- gjort sig skyldig till rattfylleri eller
- orsakat skadan med uppsåt eller grov vårdslöshet.

6.2 Ungdomssjälvrisk

Trafikförsäkringen och vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var yngre än 25 år när skadan inträffade. Vid samtidig trafik- och vagnskada dras bara en självrisk.

6.3 Undantag från självrisk vid trafikbrott och för ungdomar

Självrisk enligt punkt 6.1, 6.2 och 6.7 tillämpas inte:

- vid utbetalning för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen eller tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han själv eller föraren vållat skadan, dels att det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvällande.

6.4 Stöld – grundsjälvrisk 2 500 kr

6.4.1 Larm

Har bilen ett av oss godkänt larm, och om det var i funktion vid skadetillfället, är självrisk 1 000 kr. Detta gäller vid stöld ur bil eller försök till stöld ur bil.

6.4.2 Elektronisk startspärr (immobilizer)

Har bilen elektronisk startspärr eller spårningssystem, som är godkänt av oss, och om det var i funktion vid skadetillfället betalar du ingen grundsjälvrisk. Detta gäller vid stöld av hela bilen eller vid försök till stöld av hela bilen. Självriskbefrielsen gäller bara om du uppfyllt Krav 1 enligt Täckningsschemat B Stöld, 3.2.3.

6.5 Maskin- och elektronikskada

Självrisk för maskin- och elektronikskada på personbil tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0–5 000 mil, självrisk 2 000 kr
- 5 001 – 8 000 mil, självrisk 20 % av skadekostnaden minst 2 000 kr
- 8 001 – 10 000 mil, självrisk 25 % av skadekostnaden minst 3 500 kr
- 10 001 – 12 000 mil, självrisk 30 % av skadekostnaden minst 5 500 kr.

Självrisk för maskin- och elektronikskada på lätt lastbil tillämpas för i Täckningsschemat uppräknade komponenter var för sig enligt följande:

- 0–4 000 mil, självrisk 1 000 kr
- 4 001–7 000 mil, självrisk 20 % av skadekostnaden minst 2 000 kr
- 7 001–10 000 mil, självrisk 30 % av skadekostnaden minst 2 500 kr.

Bilar som har direktimporterats begagnade till Sverige har dubbla självrisker. Med direktimporterad avses bil som inte importerats till Sverige av svensk generalagent.

6.6 Avställning

Vid vagnskada är självrisk normalt 4 000 kr. Vid stöld, brand eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i låst lokal gäller en förhöjd självrisk med 1 000 kr.

6.7 Förhöjd självrisk vid vagnskada

I försäkringsbrevet angiven vagnskadesjälvrisk höjs med 5 000 kr om föraren vid skadetillfället är under 25 år. Detta gäller om det på försäkringsbrevet är angivet att rabatt erhållits för att ingen förare är under 25 år. Se även punkt 6.1–6.3.

6.8 Särskild självrisk vid skada på luftfarkost

Om inte annat avtalats är självrisk 20 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffar på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

6.9 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck.

6.10 Reparation av glasskada

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation, hos av oss godkänd reparatör, istället för byte av rutan sänks självrisk till 200 kr.

7 Rättsskydd

Försäkringen betalar i vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

7.1 Dessa tvister gäller försäkringen för

Tvister om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap miljöbalken.

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet/instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

7.2 Dessa tvister gäller försäkringen inte för

- tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet
- tvist mellan delägare i fordonet
- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part i målet
- tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt punkt 7.4
- tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

7.3 Dessa brottmål gäller försäkringen för

Om du misstänks eller åtalas för:

- brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t.ex. vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

7.4 Dessa brottmål gäller försäkringen inte för

Om du misstänks eller åtalas för:

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse.

Om åtalet eller misstanken avser grovt brott men du inte åtalas för eller frikänns från grovt brott gäller dock försäkringen.

7.5 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort, till ärendets natur och

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt 2 och 3 (se ovan) kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller oss göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet". Vi, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

7.6 Kostnader som ersätts

Du får ersättning för följande nödvändiga och skäligen kostnader och som du inte kan få betalda av motpart:

- ombuds arvode och kostnader
- kostnader för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- kostnad för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillen ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillen.

Ersättning kan – i den mån vi finner det lämpligt – betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

7.7 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

7.8 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att du ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

7.9 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk enligt försäkringsbrev. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 200 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

8 Bonus

Bonus är en rabatt på försäkringen. Hos oss får du bonus beroende på hur många år du oavbrutet haft körkort, om du varit skadefri och om du haft försäkring tidigare. Efter varje år utan skada flyttas du upp en bonusklass. I vårt bonussystem är högsta bonusklassen 9, vilket innebär 75 % rabatt på trafikförsäkringen. Om du råkar ut för en skada som leder till utbetalning sänks bonusen med tre bonusklasser.

8.1 Bonussänkning trafik och delkasko

Varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår. Sänkningen påverkar både trafik- och delkaskoförsäkringen.

Bonus sänks dock inte:

- vid utbetalning för skadad hund eller ren
- om skadan hände medan bilen var stulen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen eller
- om du kan bevisa att annan än du själv eller föraren av din bil orsakat skadan.

8.2 Bonussänkning vagn

Varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen medför att den bonus som gällde när skadan hände sänks med tre klasser från och med nästa försäkringsår.

Bonus sänks dock inte:

- om du har högsta bonus och råkar ut för en vagnskada och inte har kolliderat med annat fordon eller råkat ut för annan skada som inte kan innebära utbetalning från trafikförsäkringen
- vid kollision med djur
- om skada hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- vid skadegörelse av tredje man
- om du kan bevisa att varken du eller föraren av din bil orsakat olyckan eller
- om skada orsakats av trafikförsäkringpliktigt fordon och ersättning lämnas av Trafikförsäkringsföreningen.

9 Stor Bilextra – tilläggförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Stor Bilextra ingår. Försäkringen kan tecknas för bil som är minst halvförsäkrad hos oss. Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

9.1 Ersättning för hyrbil i Sverige

Om bilen inte är körbar på grund av skada som är ersättningsbar enligt B Stöld, D Glas, E Brand, F Maskin och elektronik eller H Vagnskada M Drulleförsäkring (allrisk för bil) i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för kostnad av hyrbil eller kontant ersättning. Ersättning lämnas även vid vagnskada när vagnskadeförsäkring saknas samt vid maskinskada även om bilen gått för långt eller är för gammal enligt F Maskin och elektronik i Täckningsschemat.

Kostnad för hyrbil ersätts med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade. Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Ersättning lämnas för högst 60 dagar.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, 14 dagar från det att du fått besked om inlösen för att skaffa annan likvärdig bil.

9.2 Ersättning för hyrbil vid resa utanför Sverige

Ersättning lämnas för hyrbil om den försäkrade bilen inte kan användas på grund av skada eller annat driftstopp, som gör att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom tre dygn eller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom ett dygn från det stölden anmälts till polisen.

Kostnad för hyrbil ersätts med 100 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av oss anvisat hyrbilsföretag för hyra av standardutrustad bil som är utrymmesmässigt likvärdig som den försäkrade.

Ersättning lämnas under den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan, dock längst inom ramen för de första 60 dagarna av resan.

Vid återresa till hemorten ska du om möjligt anpassa färdvägen så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast efter återkomst till hemorten.

Om hyrbilens trafikförsäkring i något avseende inte ger samma skydd som din trafikförsäkring hos oss, svarar vi för skillnaden mellan ersättning som betalas ur hyrbilens försäkring och den som skulle betalats ur vår försäkring i motsvarande situation.

Undantag gällande punkt 9.1 och 9.2

Ersättning lämnas inte:

- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- om stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud
- för kostnad för självriskreducering.

9.3 Ingen självrisk vid kollision med djur

Se punkt 10.

9.4 Reducering av självrisk till 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Om bilen skadas vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man och skadan är ersättningsbar enligt H Vagnskada i Täckningsschemat eller vagnskadegaranti, reduceras vagnskadeförsäkrings- eller vagnskadegarantisjälvrisk till 1 000 kr. Skadegörelse av tredje man avser inte skador orsakade av andra fordon eller liknande.

9.5 Ingen självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti vid kollision med känt utländskt motorfordon vid resa utanför Sverige

Vid kollision med känt utländskt motorfordon och om skadan omfattas av bilens vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, ersätts ordinarie självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.2, 6.7 och 6.9.

10 Ingen självrisk vid kollision med djur – tilläggsförsäkring

10.1 Vad försäkringen gäller för

Av försäkringsbrevet framgår om Ingen självrisk vid kollision med djur ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring för bil som är minst halvförsäkrad hos oss.

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar enligt H Vagnskada i Täckningsschemat eller har vagnskadegaranti, gäller försäkringen eller vagnskadegarantin utan självrisk. Saknar du vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr. Försäkringen ersätter inte extra självrisk enligt punkt 6.7 och 6.9.

11 Förar- och passagerarolycksfall – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Förar- och passagerarolycksfall ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

11.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare.

11.2 Vad försäkringen gäller för

- ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall
- kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka.

Undantag

Försäkringen gäller inte om skadan/trafikolyckan uppkommer:

- under deltagande i tävling eller träning härför
- när du gör dig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri
- då föraren kör bilen utan det körkort som krävs
- medan bilen är stulen eller tillgripen.

11.3 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunction. En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, "Gradering av medicinsk invaliditet – 2013".

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

11.4 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av personskadan inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

11.5 Kristerapi

Kristerapi ges med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Terapin ges av legitimerad psykolog. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.

Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.

Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

12 Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka – tilläggsförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Privat sjukvårdsförsäkring vid trafikolycka ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring för bil som är minst trafikförsäkrad hos oss.

12.1 Vem försäkringen gäller för

Den trafikförsäkrade bilens förare och passagerare upp till det maximalt tillåtna antalet passagerare för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen.

12.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid personskada som inträffat till följd av trafik med den försäkrade bilen.

12.3 Vad försäkringen omfattar

- Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling.

- Operation och inläggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Sjukvårdsrådgivnings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

- Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas.

- Behandling av legitimerad sjukgymnast

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen av legitimerad sjukgymnast efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården.

- Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörlig läkare föreskrivit och som kan anses skäligen och nödvändigen för skadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

- Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändigen och skäligen rese- och logikostnader i samband med behandling, som specialistläkarvård, operation och inläggande vård. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från oss.

12.4 Hur länge vård tillhandahålls

Tiden under vilken vården tillhandahålls är maximerad till 5 år från olyckstillfället.

12.5 Undantag

- Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.
- Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under punkt 4.

12.6 Åtgärder vid skada

Vid skada ska den försäkrade:

- kontakta allmänläkare eller företagsläkare
- vid remittering till specialistläkarundersökning eller operation kontakta oss så snart som möjligt eller senast inom 14 dagar
- ombesörja att vi får begärda upplysningar och intyg som vi bedömer vara nödvändigen.

Behandling genom denna försäkring ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare. Behandlande läkare ska vara anvisade av Ifs Sjukvårdsrådgivning. Om operation eller vård sker hos annan än de som finns i Ifs Sjukvårdsrådgivnings nätverk, ska vi godkänna behandlingen innan den påbörjas.

Kostnaderna för intyg och undersökningar, som vi begärt, betalas av oss. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut skada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

13 Drulleförsäkring (allrisk för bil) - tilläggförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår om Drulleförsäkring (allrisk för bil) ingår. Försäkringen kan tecknas som tilläggförsäkring för bil som är minst halvförsäkrad hos oss.

13.1 Vad försäkringen gäller för

- skada i kupé eller bagage- och lastutrymme enligt punkt 13.2
- förlorad eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer) enligt punkt 13.3.

13.2 Ersättning för skada i kupé eller bagage- och lastutrymme

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas. Högsta ersättning är 50 000 kr.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av

- djur eller insekter
- slitage eller vanvård.

13.3 Ersättning för förlorad eller skadad bilnyckel och/eller bilnyckelkort

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer). Ersättning lämnas när dessa förlorats eller skadats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, med upp till 5 000 kr hos auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Föreskrift

Förlorad bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas. Om du inte uppfyller denna föreskrift så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

14 Allmänna villkor

Nedan beskrivs i sammanfattande form de allmänna avtalsbestämmelser som gäller för försäkringsavtalet. Dessutom gäller de bestämmelser som finns i Försäkringsavtalslagen om konsumentförsäkring.

14.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller från och med den dag som står på försäkringsbrevet till och med avtalets förfallodag (står på försäkringsbrevet). Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag från avtalets förfallodag anses försäkringen vara uppsagd. Om försäkringspremien betalas under uppsägningstiden anses dock inte försäkringen vara uppsagd.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan också säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid de flesta uppsägningar under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Del av premie som understiger 50 kr återbetalas inte.

14.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna under försäkringstiden meddelar vi dig minst 14 dagar innan de börjar gälla. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

När vi ändrar premien i samband med förnyelse av försäkringen meddelar vi dig senast i samband med premieaviseringen.

Du som kund har ansvaret för att meddela oss en så korrekt körsträckeklass som möjligt. Förändring av körsträckeklass görs alltid från din årsförfallodag. Vid angiven körsträckeklass som överstiger 1 000 mil kan du få tillbaka inbetald försäkringspremie för maximalt innevarande år samt ett år retroaktivt om du inte kört så långt som angivet. Har du kört längre än angiven körsträckeklass ändras det också från årsförfallodagen och du får en tilläggspremie att betala. Förändring av försäkringsomfattning görs från kommande årsförfallodag.

14.3 Betalning av premie

Premien för en ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie), ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. Premiebelopp under 50 kr aviseras inte, utan flyttas med till nästa premieavisering.

När försäkringen ska förnyas sänder vi nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig från premieaviseringsdagen att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi informerar dig per brev om att försäkringen kommer att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

Vid val av betalning via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer vid e-faktura, som kan erbjudas för privatpersoner och enskilda firmor.

14.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

14.5 Preskription

När det gäller skadehändelser som inträffat fr.o.m. den 1 jan 2015 gäller följande. Du förlorar din ersättningsrätt om du inte väckt talan inom tio år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges i föregående stycke, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

14.6 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

14.7 Distansavtalslagen

Du har enligt Distansavtalslagen rätt att inom en viss tid ångra ett köp som du gjort på distans, t.ex. via Internet eller telefon. Ångertiden är 14 dagar från det att du mottagit ditt försäkringsbrev. Om du ångrar dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du då redan betalat försäkringen betalar vi tillbaka premien med avdrag för den tid som försäkringen var gällande. Har du inte betalat försäkringen får du en faktura från oss med ett belopp för tiden du var försäkrad hos oss. Observera att du enligt lag inte får säga upp trafikförsäkringen innan du tecknat sådan försäkring i annat bolag eller ställt av fordonet.

14.8 Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

If har rätt att i samma register registrera skador med anledning av denna försäkring.

14.9 Personuppgiftslagen (PuL)

De personuppgifter som If hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera dina försäkringar, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller sms. Vi kan även komma att lämna personuppgifter till juridiska personer som vi samarbetar med och andra försäkringsföretag i särskilda fall.

Personuppgifter lagras inte längre än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag enligt § 26 PuL skriver du till If, Registerutdrag, 106 80 Stockholm.

If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm, är personuppgiftsansvarig.

14.10 Försäringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäringsgivare.

15 Överklagande

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd eller vill ha ärendet prövat på annat sätt så sker hanteringen i samarbete med försäringsgivaren If Skadeförsäkring.

Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från vårt beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen på Barks väg 15 i Solna.

Postadressen: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

Telefon: 0771-43 00 00. Fax 08-792 75 30.

Mejl: kundombudsmannen@if.se

Ifs kundpanel

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall gå vidare till Kundpanelen, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig dit genom att skriva till If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

ARN prövar ditt ärende utan kostnad, men tar inte upp vållande-frågor och personskador som har samband med trafikolyckor. Obs! Endast privatpersoner kan vända sig till ARN.

Besöksadress: Teknologgatan 8C.

Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Telefon: 08-508 860 00. Fax: 08-508 860 01.

Mejl: arn@arn.se

Hemsida: www.arn.se

Svensk försäkrings nämnder - nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan vända dig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm.

Telefon: 08-522 787 20.

Hemsida: www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt punkt 5.7.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm.

Telefon: 0200-22 58 00.

Internet: www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Vid skada

Gör anmälan på isuzuforsakring.se eller ring 08-541 704 50

ISUZU
FÖRSÄKRING