

# Förköpsinformation

Det här är en sammanfattning av vad vår bilförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar, dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i bilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara gärna detta dokument.

De fullständiga villkoren hittar du på [renaultforsakring.se](http://renaultforsakring.se). Du kan även beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador regleras alltid enligt de fullständiga villkoren.

## VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakligen använder bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-avtalet.

## VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkringen omfattar själva bilen och utrustning som kan anses som normalt för bilar. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad. Avmonterad utrustning som t.ex. säsongshjul till bilen ingår också.

## VÄLJ OMFATTNING EFTER DITT BEHOV

Grunden i en bilförsäkring är en trafikförsäkring, som du måste ha enligt lag. De flesta köper däremot en halv- eller helförsäkring. De här försäkringarna kan du också komplettera med några nyttiga tilläggsförsäkringar.

## TRAFIKFÖRSÄKRING

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

## HALVFÖRSÄKRING

Utöver innehållet i Trafikförsäkringen så ingår också följande:

### Brand

Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

### Stöld

Ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök.

### Räddning

Bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.

### Glas

Betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.

### Maskin

För bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 12 000 mil (15 000 mil om du köpt din Renault personbil hos en av oss auktoriserad svensk Renaulthandlare) så omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.

### Rättsskydd

Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilägande.

## HELFÖRSÄKRING

Helförsäkring inkluderar innehållet i halvförsäkring samt vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig personvagnsgaranti från leverantören (se garantibok). Saknas personvagnsgaranti bör du komplettera med vagnskadeförsäkring.

Har bilen Personvagnsgaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med Vagnskadeförsäkring med självrisk 3 000 kr när garantin upphör.

### Vagn

Ersätter skador på din bil vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Du kan själv påverka försäkringens pris genom att välja bland följande självrisker: 3 000 eller 5 000 kr.

## AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

När bilen är avställd och inte används kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring som då gäller för stöld, brand, rättskydd och vagnskada. Försäkringen gäller i Sverige.

## TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

### Självriskeliminering Djurkollision

Den här tilläggförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring, den ingår också i Renault Försäkring Tilläggs paket. Ersätter din självrisk i vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti om du skulle krocka med djur. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till max det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisk.

### Tilläggspaket

Den här tilläggförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti kan du ändå få ersättning.

- Ersätter 75 % av hyrbilskostnaden (100 % vid resa utomlands) i upp till 60 dagar, om din bil måste repareras efter en ersättningsbar skada.
- Ersätter självrisk vid vagnskada om du krockar med djur. Saknar du vagnskadeförsäkring eller personvagnsgaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till max det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisk.
- Ersätter självrisk för vagnskadeförsäkring/personvagnsgaranti vid kollision utomlands med känt utländskt fordon om din bil inte är äldre än 10 år.
- Om du råkar ut för en uppsåtlig skadegörelse på din bil, reduceras din vagnskadesjälvrisk till 1 000 kr
- Råkar du ut för oförutsedd olyckshändelse i bilens kupé ersätts vi med max 20 000 kr innan avdrag för självrisk. Bilen får vara max 8 år gammal.
- Förlorad eller skadad nyckel/nyckelkort ersätts med max 6 000 kr innan avdrag för självrisk.

### Tilläggspaket Plus

Innehåller förutom trygghetspaket även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

- Gäller enbart försäkrade bilar av märket Renault och Dacia med gällande Personvagnsgaranti (PV-garanti).
- Vid skada som ersätts genom din PV-garanti sänker försäkringen PV-garantisjälvrisk inkl moms med 3 000 kr.

### Renault Försäkring Care

Den här tilläggförsäkringen kan köpas om du har valt minst trafikförsäkring.

- Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen.
- Ersätter specialistläkarvård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare.

### Assistansförsäkring

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp på vägen om Renaultbilen oförutsett slutar att fungera och är obrukbar. Assistansförsäkringen gäller för produktrelaterade driftstopp såsom maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett. Kan tecknas för Renaultbilar som är mellan 5 till 15 år gamla.

## **VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I BILFÖRSÄKRINGEN**

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om aktsamhetskrav d.v.s. föreskrifter som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som du finner på [www.renaultforsakring.se](http://www.renaultforsakring.se).

Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### **ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR:**

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring.
- Om bilen har använts för transport mot betalning, använts som budbil, hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. vid streetrace eller liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 10 000 kr (inkl. moms).
- Skador p g a av feltankning ersättning med max 15 000 kr innan avdrag för självrisk.

### **SPECIFIKA BEGRÄNSNINGAR:**

#### **Begränsningar vid trafik**

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### **Begränsningar vid brand**

- Försäkringen gäller inte för skada på motor, avgassystem, däck eller slangar som sker genom explosion i dessa.

#### **Begränsningar vid stöld**

- Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du och inte heller vid olovligt användande.
- När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås, nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen annars minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar t.ex. vinterdäck måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

#### **Begränsningar vid maskin:**

- Om bilen inte har servats enligt serviceboken minskas ersättningen med minst 50 %.

#### **Begränsningar vid rättsskydd:**

- Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar eller tvist mellan delägare i bilen.

#### **Begränsningar vid vagnskada:**

- Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

#### **Begränsningar vid avställning:**

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

#### **Begränsningar Olyckshändelse i kupé:**

- Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

#### **Begränsningar Renault Försäkring Care:**

- Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen.
- Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.

### **Begränsningar vid Renault Försäkring Tilläggspaket:**

– Vid skadehändelse utanför Sverige får du ersättning under max 45 dagar.

### **Ungdomssjälvrisk**

– I Trafikförsäkringen gäller så kallad ungdomssjälvrisk om föraren vid skadetillfället var under 24 år.

– I Vagnskadeförsäkring gäller ungdomssjälvrisk med 1 000 kr om någon annan än du själv kört bilen och den personen var under 24 år vid skadetillfället.

## **NÄR DU KÖPT FÖRSÄKRINGEN**

Så fort du har köpt försäkringen skickar vi dig försäkringsbrevet tillsammans med övriga handlingar. Du måste då själv kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

## **INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN**

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm.

Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se).

If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## **PERSONUPPGIFTER**

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [renaultforsakring.se](http://renaultforsakring.se).

## **OM VI INTE KOMMER ÖVERENS**

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### **Renault Försäkrings kundombudsman**

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Renault Försäkrings beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

### **Allmänna Reklamationsnämnden, ARN**

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### **Svensk Försäkrings Nämnd för rättsskyddsfrågor**

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

### **Domstol**

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### **Konsumentvägledning**

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se); din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på tel 08-22 58 00.

**Trafikskadenämnden (TSN)**

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Renault Försäkring att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

*Postadress:* Box 24048, 104 50 Stockholm

*Telefon:* 08-522 787 00

*Hemsida:* [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

*Mejl:* [info@trafikskadenamnden.se](mailto:info@trafikskadenamnden.se)

**RÅD OCH HJÄLP VID KÖP**

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår bilförsäkring, ring oss gärna på 031-725 08 00.

För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på 08-22 58 00. Du kan även läsa mer, se pris och köpa försäkringen direkt på [renaultforsakring.se](http://renaultforsakring.se).