

# Försäkringsnyheter

## december 2017

Med Försäkringsnyheter vill vi ge dig möjlighet att snabbt och enkelt informera dig om de viktigaste villkorsförändringarna som skett sedan din förra förfallodag. På [www.volkswagenbilforsakring.se](http://www.volkswagenbilforsakring.se) hittar du de fullständiga villkoren. Du kan också beställa dem genom att ringa kundservice, tel: 0770-110 140.

### Ändringar i försäkringsvillkoret

Vi har ett nytt försäkringsvillkor från 1 december 2017. Förändringar sedan december 2015 är markerade i det fullständiga villkoret med ett streck i högerkanten. Hänvisningar i nedanstående text, visar var i vårt fullständiga villkor som du hittar mer information. De viktigaste förändringarna är:

#### När din vagnskadegaranti löper ut

Som extra service lägger vi nu på vagnskadeförsäkring när din vagnskadegaranti löper ut för att se till att du har samma skydd som tidigare.

Se sid 2 Några ord om din försäkring.

#### Krav på spårsändare vid stöld av vissa bilmodeller

För vissa stöldutsatta modeller har vi krav på att du har spårsändare med koppling till larmcentral installerad i bilen för att stöldförsäkringen ska gälla. Du kan se på ditt försäkringsbrev om din bil omfattas av detta krav. Se 3.1 Försäkrad egendom, punkt 4.

#### Högre ersättning för eftermonterad utrustning

Nu ersätter vi bilstereo och elektronisk utrustning som är eftermonterad upp till 25 000 kr (inklusive montering). Tidigare ersatte vi denna upp till 10 000 kr. För att få ersättning krävs att utrustningen är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Se 3.1 Försäkrad egendom, punkt 2.

#### Högsta ersättningsbelopp för egendom

Den högsta ersättningen du kan få för din bil och tillbehören till din bil (exklusive trafikförsäkringen), är 4 miljoner kr. Se Viktiga begränsningar och 3.1 Försäkrad egendom, punkt 6.

#### Ersättning för äldre bil

Högsta ersättningsbelopp från försäkringen för bil äldre än 30 år (exklusive trafikförsäkringen) är 300 000 kr. Se Viktiga begränsningar och 3.1 Försäkrad egendom, punkt 7.

#### Skada till följd av avvikande utrustning

Om en skada uppkommer till en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet lämnas ingen ersättning. Se 5.2 Detta ersätts inte.

#### Högre ersättning och lägre självrisk vid Rättsskydd

Genom momentet Rättsskydd kan din försäkring ersätta vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Vi har höjt högsta ersättningsbelopp från 200 000 kr till 250 000 kr, samt sänkt självrisken från 25 % ner till 20 % av kostnaden lägst 1 000 kr för privatkund och 20 % av kostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet för företag. Se 7.9 Högsta ersättning.

#### Feltankning

##### – gäller för försäkringar med huvudförfallodag från 12 januari 2018

Nu ersätter försäkringen feltankning och följdskador när du har tankat fel vätska i bilens drivmedelstank eller annan tank eller behållare i bilen. Försäkringen gäller då bilen är yngre än 20 år eller har kört max 20 000 mil och du har minsten halvförsäkring. Maxersättning 100 000 kr.

Se Täckningsschemat 3.2 G Feltankning. Självrisk för privatkund 4 500 kr och för företag 10 % av prisbasbeloppet.

#### Självriskförändringar

##### – gäller för försäkring med huvudförfallodag från 12 januari 2018

Vi har gjort en översyn av våra självrisknivåer vilket innebär att några av dina självrisker kan vara förändrade.

#### Förändrade självrisknivåer för privatkund

##### Glassjälvrisk

Självrisken är ändrad till en fast självrisk, se ditt försäkringsbrev för information om din självrisk. Tidigare var självrisken 35 % av kostnaden lägst 1 000 kr.

##### Stölds självrisk

Nu sänker vi grundsjälvrisken vid stöld till 1 800 kr. Tidigare var grundsjälvrisken 2 500 kr.

##### Maskin- och elektronikskada

Självrisknivåerna för maskin- och elektronikförsäkringen är förändrade, se självrisktabellen på baksidan. Nu höjer vi även miltalet i maskin- och elektronikförsäkringen för personbil och

lätt lastbil av annat märke än Audi, Porsche, SEAT, SKODA eller Volkswagen till 12 000 mil, tidigare var miltalet 10 000 mil.

##### Vagnskadesjälvrisk

Vi har ändrat på självriskerna för vagnskadeförsäkringen. Det innebär att din vagnskadesjälvrisk är förändrad. Se ditt försäkringsbrev för information om din självrisk. Kontakta oss om du vill ändra den valda självrisken.

Du kan själv påverka ditt pris på försäkringen genom ditt val av vagnskadesjälvrisk. Se självrisktabellen på baksidan.

#### Förändrade självrisknivåer för företag

Vi har gjort en översyn av våra självrisknivåer vilket innebär att några av dina självrisker kan vara förändrade. Kontakta oss om du vill ändra på dina självrisknivåer.

#### Valbara självrisknivåer för företag

Som företag har du nu också möjlighet att välja mellan självrisk baserad på prisbasbelopp (företagskund) eller fasta självrisker (privatkund). Se självrisktabellen på baksidan. Kontakta oss om du vill ändra på dina självrisknivåer.

#### Trafikskadenämnden – TSN

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för oss att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. tvistlösningsärenden). Vilka dessa är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. Se 16 Överklagande.

#### Prisförändringar

Då vår målsättning med prissättningen av våra produkter, är att priset ska vara så rättvist som möjligt beroende på den risk vi försäkrar, har vi under det gångna året genomfört prisförändringar till följd av högre reservdelspriser, verkstads-kostnader och ändrade skademönster.

Volkswagen Försäkring



## Försäkring när bilen är avställd

För att ställa av bilen vänder du dig till Transportstyrelsen, [www.transportstyrelsen.se](http://www.transportstyrelsen.se). Läs mer om Avställningsförsäkringens omfattning i villkoret. Försäringen gäller då bilen är uppställd i Sverige och inte brukas. När du vill köra bilen igen meddelar du Transportstyrelsen. Vi får meddelande om ändringen automatiskt och återställer din försäkring till samma omfattning som när bilen senast var i trafik. Se sidorna 2 och 3 samt 6.7 Avställning (företagskund) eller 6.8 Avställning (privatkund).

## Stämmer uppgifterna?

Det kan då och då vara bra att fundera på om du använder din bil på samma sätt som tidigare eller om omständigheterna har förändrats. Om du kör mer eller mindre är det dags att ändra på den körsträcka som du angivit. Som privatperson kan du få rabatt på din försäkring om du inte har någon förare yngre än 25 år som kommer att köra din bil. Du har också möjlighet att välja olika tilläggförsäkringar som förbättrar ditt skydd. Ring oss eller läs mer på vår hemsida.

## Vid skada

Om en skada inträffar ska du så snart som möjligt anmäla den till oss. Då får du nästan alltid direkt ett slutgiltigt skadebesked. Anmälan gör du enklast via vår hemsida eller genom att ringa oss.

## Öppettider

För att ge dig bästa möjliga service har vi öppet även på helgerna. Du når oss lördagar 9-18 och söndagar 10-18. Våra öppettider på vardagar är 8-21.

Försäkringsmoment	Självrisker privatkund	
Trafik	0 kr	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)
Brand	1 500 kr	
Glas	1 800 kr, 200 kr vid lagning	
Stöld	1 800 kr 0 kr vid fabriksmonterat larm 1 000 kr vid eftermonterat larm 0 kr vid spårsök eller startspärr	
Maskin och elektronik	<b>Personbil &amp; Lätt lastbil</b> 8 år eller 15 000 mil • 0-6 000 mil, 3 000 kr • 6 001-10 000 mil, 5 000 kr • 10 001-15 000 mil, 8 000 kr  <b>Direktimport</b> Dubbla självrisker	<b>Övriga märken</b> Personbil & Lätt lastbil 8 år eller 12 000 mil • 0-6 000 mil, 3 000 kr • 6 001-10 000 mil, 5 000 kr • 10 001-12 000 mil, 8 000 kr
Räddning	1 200 kr	
Rättsskydd	20 % av kostnaden minst 1 000 kr	
Vagnskada	<b>4 valbara alternativ</b> 2 500 kr 4 500 kr 7 000 kr 10 000 kr	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)

Försäkringsmoment	Självrisker företagskund	
Trafik	10 % av prisbasbeloppet (pbb)	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)
Brand	10 % av pbb	
Glas	5 % av pbb, 200 kr vid lagning	
Stöld	10 % av pbb 0 kr vid fabriksmonterat larm 1 000 kr vid eftermonterat larm 0 kr vid immobilizer & spårsök	
Maskin och elektronik	<b>Personbil &amp; Lätt lastbil</b> 8 år eller 15 000 mil • 0-4 000 mil, 10 % av pbb • 4 001-7 000 mil, 30 % av skadekostnaden (skk) minst 10 % av pbb • 7 001-10 000 mil, 40 % av skk minst 10 % av pbb • 10 001-15 000 mil, 50 % av skk minst 10 % av pbb  <b>Direktimport</b> 10 % högre självrisk	<b>Övriga märken</b> Personbil & Lätt lastbil 8 år eller 12 000 mil • 0-4 000 mil, 10 % av pbb • 4 001-7 000 mil, 30 % av skadekostnaden (skk) minst 10 % av pbb • 7 001-10 000 mil, 40 % av skk minst 10 % av pbb • 10 001-12 000 mil, 50 % av skk minst 10 % av pbb
Räddning	5 % av pbb	
Rättsskydd	20 % av kostnaden minst 10 % av pbb	
Vagnskada	10 % av pbb	(1 000 kr extra självrisk vid förare yngre än 25 år)

Volkswagen Försäkring



Volkswagen Financial Services

Volkswagen Försäkring är ett samarbete mellan Volkswagen Personbilar, Volkswagen Finansiering och If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.

Finansiering. Försäkring. Mobilitet.