



## Förköpsinformation

Det här är en sammanfattning av vad vår bilförsäkring omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar, vilka framgår under rubriken "Viktiga begränsningar i bilförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [volkswagenbilforsakring.se](http://volkswagenbilforsakring.se). Du kan även beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsakligen använder bilen. Är du leasetagare för bilen gäller försäkringen för dig som leasetagare. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-systemet. Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

### Vad är försäkrat?

Försäkringen omfattar själva bilen och utrustning som kan anses som normalt för bilar. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad. Avmonterad utrustning som t.ex. säsongshjul till bilen ingår också.

### Välj omfattning efter ditt behov

Grunden i en bilförsäkring är en trafikförsäkring, som du måste ha enligt lag. De flesta köper däremot en halv- eller helförsäkring. För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Om din bil inte har vagnskadegaranti kan du behöva en vagnskadeförsäkring, vilket ger dig en helförsäkring. De här försäkringarna kan du också komplettera med några nyttiga tilläggsförsäkringar.

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

### Halvförsäkring

Utöver innehållet i Trafikförsäkringen ingår också följande:

#### BRAND

Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

#### STÖLD

Ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar även utrustning och tillbehör som är normalt för bilar.

#### RÄDDNING/ASSISTANS

Bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.

#### GLAS

Betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.

#### FELTANKNING

Ersätter nödvändig rengöring av tank, behållare, ledningar och filter samt direkt uppkomna följdskador som orsakas av att fel medel jämfört med fabrikantens anvisningar tillförts i bilens drivmedelstank eller annan tank eller behållare i bilen. Försäkringen gäller då bilen är yngre än 20 år eller har kört max 20 000 mil och bilen är minst halv-försäkrad. Max ersättning 100 000 kr. Självrisk för privatkund 4 500 kr och för företag 10 % av prisbasbeloppet.

#### MASKIN- OCH ELEKTRONIKSKADA

##### Gäller enbart bil av märke Volkswagen

För en bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 15 000 mil omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor för fordonets drivning, elektronik, växellåda och kraftöverföring.

#### RÄTTSSKYDD

Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilägande.

### Helförsäkring

Helförsäkring består av halvförsäkring samt vagnskada eller vagnskadegaranti. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören (se köpehandlingarna). Saknas vagnskadegaranti bör du lägga till vagnskada.

#### VAGNSKADA

Vagnskada ersätter skador på din bil om du krockar eller råkar ut för skadegörelse. Den ersätter också skador genom

andra yttre olyckshändelser t.ex. om ett träd blåser ner på bilen. Du kan själv påverka försäkringens pris genom att välja bland följande självrisiker: 2 500, 4 500, 7 000 eller 10 000 kr. Som företag har du möjlighet att välja mellan 10 % av prisbasbeloppet eller de fasta självriskerna.

#### SJÄLVRIKSFÖRMÅN VID VAGNSKADEGARANTISKADA

##### Gäller enbart bil av märke Volkswagen

Vid skada som ersätts genom din vagnskadegaranti, som handläggs av oss, reducerar försäkringens självrisken enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr (inkl. moms). Detta gäller när den totala skadekostnaden överstiger vagnskadesjälvrisken. Bilen behöver vara minst halv-försäkrad hos oss vid skadetillfället.

#### AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

När bilen är avställd och inte används kan du ändra din försäkring till en avställningsförsäkring som då gäller för stöld, brand, rättskydd och vagnskada. Försäkringen gäller i Sverige.

#### NYVÄRDE OCH MERVÄRDE VID TOTALSKADA OCH ERSÄTTNING AV PERSONBIL

##### Gäller enbart bil av märke Volkswagen

Gäller för personbil som är högst 2 år eller har körts mindre än 4 000 mil, som stjäls eller totalskadad och händelsen är ersättningsbar genom bilens försäkring eller dess vagnskadegaranti som handläggs av oss. Vi ersätter dig med kostnaden för en ny bil av samma typ och modell om:

- bilen är högst 1 år och gått max 2 000 mil samt att reparationskostnaden överstiger 50 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan
- bilen är högst 2 år och gått max 4 000 mil samt att reparationskostnaden överstiger 80 % av bilens marknadsvärde omedelbart före skadan
- du väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen.

För bil som är äldre än 2 år eller körts mer än 4 000 mil, och skadan ska ersättas med kostnaden för likvärdig bil får du, utöver bilens marknadsvärde, ersättning för ett mervärde på 20 %. Detta gäller om du väljer personbil av samma märke hos en auktoriserad återförsäljare för samma märke som den skadade bilen. Ersättningen betalas endast ut till återförsäljaren och kan bara användas för att kompensera för kostnad för förvärv av bil.

### Tilläggsförsäkringar

#### INGEN SJÄLVRIK VID DJURKOLLISION

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring, den ingår också i Stor Bilextra. Ersätter din självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti om du skulle krocka med djur. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

#### HYRBIL

- Ersätter 75 % av hyrbilskostnaden (100 % vid resa utomlands) i upp till 60 dagar, om din bil måste repareras efter en ersättningsbar skada.

#### STOR BILEXTRA

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti kan du ändå få ersättning.

- Ersätter 75 % av hyrbilskostnaden (100 % vid resa utomlands) i upp till 60 dagar, om din bil måste repareras efter en ersättningsbar skada.
- Ersätter självrisken vid vagnskada om du krockar med djur. Saknar du vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till 6 000 kr.
- Ersätter självrisken på vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, som handläggs av oss, vid kollision utomlands med känt utländskt fordon.
- Om du råkar ut för en uppsätlig skadegörelse på din bil, reduceras din vagnskadesjälvrisk till 1 000 kr.

#### FÖRAR- OCH PASSAGERAROLYCKSFALL

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst trafikförsäkring.

- Ger ersättning upp till 600 000 kr – utöver det som ersätts från trafikförsäkring – för personskada på dig och din passagerare som leder till medicinsk invaliditet eller dödsfall samt möjlighet till kristerapi efter trafikolycka.

- Vid dödsfall utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

- Kristerapi kan endast fås i Sverige och max 10 tillfällen.

#### PRIVAT SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING VID TRAFIKOLYCKA

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst trafikförsäkring.

- Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen.

- Ersätter specialistläkarvård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare.

#### DRULLEFÖRSÄKRING (ALLRISK FÖR BIL)

Den här tilläggsförsäkringen kan köpas om du har valt minst halvförsäkring.

Ger ersättning upp till 50 000 kr vid skador på inredningen i bilens kupé eller bagage- och lastutrymme, vilket normalt inte ersätts ur en vanlig helförsäkring. Betalar skadad eller förlorad bilnyckel som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Förutom själva nyckeln ersätts också kostnader för avprogrammering av förlorad nyckel, och inprogrammering av ny nyckel. Ersättning lämnas med upp till 5 000 kr, vid ett skadetillfälle per år. Självrisk: 1 200 kr.

## Viktiga begränsningar i bilförsäkringen

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om säkerhetsföreskrifter d.v.s. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om en säkerhetsföreskrift inte följs kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag och i vissa fall kan det bli ingen ersättning alls. Det finns även andra begränsningar i försäkringen. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som du finner på [volkswagenbilforsakring.se](http://volkswagenbilforsakring.se). Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

### Försäkringen gäller t.ex. inte

- Vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring inkl. Nordslingan m.fl. (Detta undantag gäller inte Trafikförsäkringen).
- Om bilen har hyrts ut eller lånats ut mot betalning, för budbliverksamhet eller om bilen används under tävling eller träning för tävling – lämnas som regel ingen ersättning.
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar, de senaste 12 månaderna när skadan inträffar, lämnas som regel ingen ersättning.
- För skador som omfattas eller kan ersättas av leverantörsgaranti eller liknande.

### Säkerhetsföreskrifter

Bilen får inte användas:

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om körförbud har meddelats.

### Andra viktiga begränsningar

- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 25 000 kr (inkl. moms).
- För lätta lastbilar (max 3 500 kg totalvikt) ersätts fast inredning såsom skåp, lädor, hyllor och hurtsar med max 50 000 kr. Inredningen ska ha monterats av generalagent eller av denne auktoriserad påbyggare.
- Mervärde vid totalskada för personbil gäller inte bilar som är direkt-/sidoinporterade.
- För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskin- och elektronikförsäkringen en begränsad eller ingen ersättning om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service. Ersättningen betalas med högst 50 % av skadevärderingsbeloppet om bilen vid ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar. Ingen ersättning betalas om bilen vid fler än ett tillfälle inte genomgått service.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr.
- För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) 300 000 kr.

### Specifika begränsningar

#### Trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

#### Brand

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

#### Stöld

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du och inte heller vid olovligt användande.

#### Säkerhetsföreskrift

- När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås. Nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen, då minskas ersättningen. Avmonterade fordonssdelar – t.ex. vinterdäck – måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.
- Krav på positioneringssystem med larmcentralkoppling för vissa bilmodeller. Kontakta oss för mer information om det gäller för din bil.

#### Bärgning/räddning

Försäkringen gäller inte vid driftstopp på grund av brist på drivmedel.

#### Glasskada

Glasförsäkringen ersätter inte skada vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse.

#### Feltankning

Försäkringen gäller inte för bil som är äldre än 20 år eller som har körts mer än 20 000 mil.

#### Maskin- och elektronikskada

Försäkringen gäller inte för fel som beror på att bilen har trimmats.

#### Annan viktig begränsning

År bilen inte importerad av svensk generalagent för bilmärket gäller dubbel angiven självrisk.

#### Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för brott som innebär strängare straff än böter, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar eller tvist mellan delägare i bilen.

#### Vagnskada

##### Annan viktig begränsning

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

##### Självriskförmån vid vagnskadegarantiskada

##### Annan viktig begränsning

Försäkringen ersätter inte moms om du är momsredovisningsskyldig.

#### Avställning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

#### Nyvärde och Mervärde vid totalskada och ersättning av personbil

Ersättning med Nyvärde och Mervärde gäller inte om bilen inte importerats av svensk generalagent för bilmärket.

##### Annan viktig begränsning

- Mervärdet är begränsat till max 200 000 kr.

- Har du köpt bilen på avbetalning eller kredit har vi rätt att från ersättningen, för kostnaden för ny bil, dra den kostnad vi måste betala till säljaren eller finansbolag.

- Ersättning med Mervärde betalas endast ut till återförsäljaren och kan bara användas för att kompensera för kostnad för förvärv av bil.

#### Drulleförsäkring (allrisk för bil)

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

#### Privat sjukvård vid trafikolycka

- Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följer av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen.

- Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.

#### Stor Bilextra

Vid resa utanför Sverige gäller Stor Bilextra under de första 60 dagarna av resan.

### Så här beräknas priset på din försäkring

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera saker.

#### Privatkund

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder och om bilen är direktimporterad. Det påverkas även av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort, var du bor, om du har betalningsanmärkning, vilken bonusklass du har och om du haft skada.

#### Företagskund

Priset påverkas av bilmodell, bilens ålder, om bilen är direktimporterad, bilens fordonsslag och användningssätt, företagets säte, årlig körsträcka och bonus. Priset beräknas efter den premiezonen, inom vilken företaget har sin geografiska hemvist.

### Ingen förare yngre än 25 år

Som privatperson kan du få rabatt på din försäkring om du inte har någon förare yngre än 25 år som kommer att köra din bil. Detta gäller dock ej för försäkringsavtal som är kopplad till finansiering av bilen. Skulle någon som är yngre än 25 år använda bilen och det inträffar en skada, så tillkommer extra självrisk på vagnskadeförsäkring med 5 000 kr. Detta gäller om det på försäkringsbrevet är angivet att rabatt erhållits för att ingen förare är under 25 år.

### Enkelt att betala

Du väljer själv det betalningsätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis betalning. Försäkras du din bil i kombination med en finansiering genom

Volkswagen Financial Services får du enkelt och smidigt försäkring och finansiering månadsvis på en faktura. Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro. E-faktura erbjuds till privatpersoner och enskilda firmor.

### När du köpt försäkringen

Så fort du har köpt försäkringen skickar vi dig försäkringsbrevet tillsammans med övriga handlingar. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

### Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på vår hemsida.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

### Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Ifs Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

#### Personförsäkringsnämnden

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

#### Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för If att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

#### Svensk Försäkrings Nämnd för rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig om du om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

#### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

#### Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå.

### Råd och hjälp vid köp

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår bilförsäkring?

Då är du välkommen att ringa oss på 0770-110 140. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå. Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på vår hemsida.

# Volkswagen Försäkring

